

客户评论

2015年3月27日，星期五

一流员工提供的一流服务

我发现华译网的整个团队都十分乐于助人，他们把一切都做得很完美且价格十分公道，他们说项目准备将会及时展开。

我们会再次与华译网合作的。

Margaret Heinemann

2015年3月27日，星期五

了不起的服务！

我丈夫和我两次使用了华译网，我们惊讶于华译网友好、高效和快速的翻译服务。他们的译文十分符合我们的需求。我们肯定会再次使用华译网的！

Peter Wood

2015年3月21日，星期六

太棒了。

不仅仅翻译了稍微有些复杂的说明页，而且在页面副本原有语言位置上嵌入了译文，精确到了每一个细节。该页面包含了所有的原有图形，但配的是新的语言！太神奇了。

Andrew

2015年3月18日，星期三

非常不错

快捷高效的客户服务。

Carlo

2015年3月18日，星期三

非常好！

服务上乘而且快速！和他们通过电子邮件进行联系就像是在聊天，他们的回复非常快。用一个词来说就是“精彩”。不用再推荐任何其它公司了。

Stania Rusinova

2015年3月18日，星期三

结婚证书翻译

我对华译网为我提供的翻译服务极其满意。给我留下深刻印象的是，当我登陆进他们的网站时，便立即可以通过在线聊天来讨论我的翻译需求。我要求在24小时内完成翻译，这个要求被接受了。我的所有关注都得到了即时响应，并且我能通过提供给我的链接对整个翻译过程进行跟踪。该公司满足了多种不同的语言需求，即使是像我需要翻译的捷克语那样的小语种。我肯定会向所有需要高效、快捷、可靠翻译的人推荐这家公司。

Ravisher

2015年3月16日，星期一

卓越的服务

我丈夫需要一次紧急翻译，我们发送了电子邮件并认为我们可能得等上一段时间，但我们在

发送邮件数秒钟内便收到了回复。我们遇到的每个人都非常专业并且愿意竭力帮助我们，他们甚至让我们从其设在阿尔巴尼的办事处取件。我会向所有寻找快捷、可靠翻译服务的人推荐这家公司。

Jolanta

2015年3月4日，星期三

相当可靠的服务。

我对华译网的体验十分美好。

我的所有翻译需求都得到了准确处理，译文交付非常及时。

Benjamin

2015年3月4日，星期三

绝对令人震惊的服务。

我等了4个礼拜才从邮局收到最初翻译的资料，却发现收到的东西不对。我随后要求华译网将正确资料立即快递给我，他们说已经这样做了。然而，通过快递寄出资料已经4天了，他们仍然没能提供给我一个邮件跟踪号。我要退款。

来自华译网的回复

2015年3月4日，星期三

对您在使用我们服务时的糟糕体验，我们真的很抱歉。核查我们接收的这个项目后，我们发现该项目的处理方式有些问题，这些问题对我们来说很罕见。我们的一名员工在分发您的文件时出现了人为错误，现在我们变更了流程，新流程增加了一名员工进行复查。我们将安排全面退款，并与您进行线下联系以安排退款的具体细节。

Popovich

2015年3月2日，星期一

快捷、专业的翻译服务

从获取翻译报价开始到完成翻译的整个过程非常方便快捷。对双方来说，沟通和指示都很清晰，不存在烦人的不快事件。我的信件被从法文翻译为了英文，译文完全表达了本意。按约定，我在48小时内及时收到了通过电子邮件发送的译文。

Nadine